

Universiteit van Pretoria Jaarboek 2017

Gehaltebestuur 780 (BGH 780)

Kwalifikasie	Nagraads
Fakulteit	Fakulteit Ingenieurswese, Bou-omgewing en Inligtingtegnologie
Modulekrediete	16.00
Programme	BIngHons Bedryfsingenieurswese BScHons Toegepaste Wetenskap Bedryfstelsels
Voorvereistes	Geen voorvereistes.
Kontaktyd	24 kontakure
Onderrigtaal	Module word in Engels aangebied
Akademiese organisasie	Bedryfs- en Sisteemingenieursw
Aanbiedingstydperk	Semester 1 of Semester 2

Module-inhoud

*Hierdie inligting is slegs in Engels beskikbaar.

Professionally, engineers are confronted with issues related to product quality and performance or organisational excellence. The intention of this course is to provide an overview of the domain of modern quality management and to equip the student with theory, methodologies and tools and techniques to improve and achieve product quality and performance excellence.

The course covers the following topics;

- Contextualisation: The History, Guru's, Principles, Industrial setting and the Domain of Quality Management
- Practices of improving and achieving product quality: Role in Industrial Engineering, On-line and Off-line Quality Control Practices
- Frameworks of improving organisational excellence: National Quality Awards, ISO 9000 and other frameworks
- Practices of improving performance excellence: Quality and Competitive advantage, Customer and Supplier relationships, People Empowerment and Motivation, Quality Leadership and Organisational change.

Die inligting wat hier verskyn, is onderhewig aan verandering en kan na die publikasie van hierdie inligting gewysig word.. Die [Algemene Regulasies \(G Regulasies\)](#) is op alle fakulteite van die Universiteit van Pretoria van toepassing. Dit word vereis dat elke student volkome vertrouwd met hierdie regulasies sowel as met die inligting vervat in die [Algemene Reëls](#) sal wees. Onkunde betreffende hierdie regulasies en reëls sal nie as 'n verskoning by oortreding daarvan aangebied kan word nie.